



## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

(недействующая редакция)

Редакция №1 от 20 сентября, 2019 г.

Настоящий Договор является публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного круга юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, дееспособных физических лиц, содержащий существенные условия предоставления права (неисключительное) использования Программного обеспечения "YouScan" (Лицензию) на изложенных ниже условиях.

Настоящий Договор заключается безусловным принятием Лицензиатом всех его положений и условий (акцептом) путем регистрации на сайте [www.youscan.io](http://www.youscan.io) для целей использования Сервиса мониторинга социальных медиа «YouScan» (создание Аккаунта) и оплаты счета Лицензиара.

Представитель юридического лица гарантирует и заверяет, что обладает всеми необходимым правами и полномочиями для регистрации на Сервисе от имени Лицензиата и принимает все условия его использования без исключения.

Оферта вступает в силу с даты размещения в сети Интернет по адресу [www.youscan.io](http://www.youscan.io) и действует до даты отзыва Оферты Лицензиаром. Факт удаления с указанного сайта Оферты является ее отзывом.

Лицензиар вправе внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

В случае изменения условий Оферты, изменения вступают в силу после размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте [www.youscan.io](http://www.youscan.io) в течение 10 рабочих дней, если иной срок вступления изменений Оферты в силу не указан при ее размещении.

Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

В случае несогласия на изменения Договора Лицензиат вправе прекратить договор, направив Лицензиару письменное извещение.

Отзыв Оферты может быть осуществлен Лицензиаром в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Лицензиара по уже заключенным договорам.

С момента совершения акцепта Лицензиат считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и считается вступившим с Лицензиаром в гражданско-правовые отношения на условиях настоящего Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Программное обеспечение "Сервис мониторинга социальных медиа YouScan"** – это программа для ЭВМ YouScan (результат интеллектуальной деятельности Лицензиара), размещенная на программно-аппаратном комплексе Лицензиара, доступ к которой осуществляется посредством Сайта и используемая для разрешенных целей (далее – Программное обеспечение, ПО, Программа или Сервис).

1.2. **Программа для ЭВМ** – это представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая порождаемые ею отображения.

1.3. **Анализ данных** – действия Лицензиата аналитического характера в отношении данных, направленные на создание различного рода коммерчески ценной информации, в допустимых конкретной Разрешенной целью пределах.

1.4. **Разрешенной целью** по настоящему Договору является:

- 1.4.1 создание Лицензиатом посредством Анализа данных коммерчески ценной информации о репутации товарного знака (бренда), позволяющей выявить репутационные риски и с использованием которой Лицензиат может самостоятельно работать в направлении улучшения имиджа товарного знака (бренда);
- 1.4.2 создание Лицензиатом посредством Анализа данных коммерчески ценной информации, используемой в собственных интересах.

1.5. **Сайт** – интернет-ресурс Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.youscan.io](http://www.youscan.io). Лицензиар гарантирует, что обладает всеми правами на Сайт, необходимыми для выполнения своих обязательств по Лицензионному Договору, который содержит информацию о Сервисе, тарифы и стоимость вознаграждения за предоставление права использования Сервиса, служит официальным средством



уведомления Лицензиата об изменениях и дополнениях Сервиса путем размещения на Сайте соответствующей информации в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. **Лицензиар** – обладатель всех известных на момент заключения Лицензионного договора исключительных имущественных прав на ПО, имеющий правомочия на передачу прав на использование Программного обеспечения по лицензионному договору.

1.7. **Лицензиат** – индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо, которому Лицензиаром предоставляется право (неисключительная лицензия) на использование ПО на условиях, предусмотренных лицензионным договором.

1.8. **Лицензионный договор** – настоящий Договор, все Приложения и Дополнительные соглашения к нему, заключенные в письменной форме и содержащие в себе основные условия, на которых Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование ПО.

1.9. **Лицензия** – право на использование Программного обеспечения, обладающего определенным функционалом, которое предоставляется Лицензиаром Лицензиату на условиях настоящего Лицензионного договора с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).

1.10. **Лицензионное вознаграждение** – денежное возмещение Лицензиата Лицензиару за предоставление права использования лицензии, как объекта лицензионного соглашения.

1.11. **Лицензионное сопровождение ПО** – автоматическое обновление Лицензиаром по своему усмотрению версий Программы в связи с исправлением возможных ошибок, обнаруженных в предыдущих версиях, а также в связи с иными изменениями и доработками, в течение срока действия Лицензионного договора.

1.12. **Аналитическое окно** – совокупность упоминаний в теме, доступных для обработки и анализа средствами системы. В аналитическое окно включаются наиболее новые упоминания в теме, собранные системой, включая удаленные и помеченные как спам.

1.13. **Базовая техническая поддержка ПО** – предоставляемая специалистами Лицензиара по выделенным линиям службы приема и разрешения технических запросов (электронная почта: [support@youscan.io](mailto:support@youscan.io)), поддержка в чате в интерфейсе Системы, консультационная помощь, включающая в себя предоставление информации о функциональных возможностях Сервиса и способах их использования, консультирование по настройке тем мониторинга и другие вопросы. Услуги базовой технической поддержки по настоящему Договору не подлежат отдельной оплате.

1.14. **Третьи лица** – физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица, не являющиеся Сторонами настоящего Договора.

1.15. **Аккаунт Лицензиата (Аккаунт)** – учетная запись, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к единому элементу Сервиса и индивидуализируемая учетными данными, предоставленными Лицензиатом Лицензиару при регистрации на Сервисе.

1.16. **Тарифный план** – размер лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Сервиса, определяемый объемом функциональных характеристик Сервиса, количеством тем для мониторинга и периодом предоставления права использования Сервиса.

1.17. **Заявка** – направляемый Лицензиатом Лицензиару посредством электронной почты документ (письмо свободной формы), содержащий намерение получить доступ к Системе, Тарифный план и предполагаемую дату открытия доступа.

1.18. **Акт о предоставлении права использования Сервиса** – документ, подтверждающий начало использования ПО, и являющийся доказательством использования ПО и дающий право требовать выплаты лицензионного вознаграждения за использование ПО в течение временного периода, указанного в нем.

1.19. **Неисключительная лицензия** считается предоставленной с момента подписания Акта, который является неотъемлемой частью настоящего Лицензионного договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программного обеспечения (Сервиса мониторинга социальных медиа YouScan), на оговоренных в настоящем Договоре, приложениях и дополнительных соглашениях к нему условиях, и в соответствии с выбранным тарифным планом, а Лицензиат обязуется своевременно и в полном объеме выплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение и использовать ПО на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.



2.2. Право использования Сервиса в соответствии с настоящим Договором включает в себя воспроизведение ПО, которое предусматривает возможность осуществлять любые действия, связанные с функционированием Сервиса в соответствии с его назначением, а именно:

- 2.2.1. осуществлять удаленный доступ к Сервису посредством сети Интернет, в том числе предоставлять своим работникам удаленный доступ для работы с Сервисом;
- 2.2.2. осуществлять доступ к Сервису, а также к информации, сформированной в результате эксплуатации Сервиса, с целью формирования сводных отчетов;
- 2.2.3. выгружать результаты мониторинга в форматах, предусмотренных Сервисом;
- 2.2.4. использовать данные результатов по своему усмотрению, но в соответствии с разрешенной целью.

2.3. Программное обеспечение YouScan может быть использовано Лицензиатом только лично (может быть использовано работниками Лицензиата).

2.4. Программное обеспечение предоставляется Лицензиату на условии «как есть» без гарантийных обязательств любого рода, включая соответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата и использования или не использования данного права в период действия Лицензии.

2.5. Во избежание сомнений и иной трактовки настоящий Договор не предполагает отчуждения исключительного права, предоставления права использования на условиях исключительной лицензии на какие-либо результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Лицензиару. Положения настоящего Договора не ограничивают права Лицензиара на использование и распоряжение Сервисом по своему выбору и усмотрению, включая право на предоставление доступа к нему третьим лицам.

2.6. Перечень Тарифных планов:

**Тарифный план «Стандарт»:**

- 5 (пять) тем мониторинга (минимально, далее шаг - пять тем);
- 5 (пять) правил для каждой темы;
- аналитическое окно 100,000 (ста тысяч) упоминаний в каждой теме;
- все аналитические функции, включая распознавание трендов;
- интеграции с мессенджерами;

**Тарифный план «Про»:**

- 5 (пять) тем мониторинга (минимально, далее шаг - пять тем);
- 25 (двадцать пять) правил для каждой темы;
- аналитическое окно 1,000,000 (один миллион) упоминаний в каждой теме;
- все аналитические функции, включая распознавание трендов+ разграничение прав доступа к темам;
- интеграции с мессенджерами, Help Desk, CRM;

**Тарифный план «Инсайт»:**

- 5 (пять) тем мониторинга (минимально, далее шаг - пять тем);
- 100 (сто) правил для каждой темы;
- аналитическое окно 10,000,000 (десять миллионов) упоминаний в каждой теме;
- все аналитические функции, включая распознавание трендов, разграничение прав доступа к темам, функция распознавания изображений «Visual insits»;
- интеграции с мессенджерами, Help Desk, CRM, WebHook;

**Тарифный план «Ультра»:**

- 5 (пять) тем мониторинга (минимально одна тема, с шагом в одну тему);
- 200 (двести) правил для каждой темы;
- аналитическое окно 100,000,000 (сто миллионов) упоминаний в каждой теме;
- все аналитические функции, включая распознавание трендов, разграничение прав доступа к темам, функция распознавания изображений «Visual insits», функция распознавания логотипов;
- интеграции с мессенджерами, Help Desk, CRM, WebHook.

2.7. Смена тарифного плана может оформляться отдельным Приложением к Договору и может потребоваться выдача повторного Акта о предоставлении права использования Сервиса с указанием нового Тарифного плана.

2.8. Территория правомерного использования Программного обеспечения по настоящему договору является территория всего мира.

2.9. Сервис мониторинга социальных медиа YouScan является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара и защищается законодательством об авторском праве. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав для заключения настоящего Договора.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА СЕРВИСЕ**

3.1. Право использования предоставляется Лицензиату посредством обеспечения круглосуточного доступа к Сервису. Для получения доступа к Сервису Лицензиат обязуется зарегистрировать Аккаунт Лицензиата, соблюдая процедуру регистрации, установленную на Сайте. Лицензиат после регистрации Аккаунта



Лицензиата на Сайте получает уникальные логин и пароль в целях идентификации Лицензиата на Сервисе. Указанные логин и пароль высылаются Лицензиату посредством электронной связи на адрес электронной почты (e-mail), указанный Лицензиатом при регистрации Аккаунта Лицензиата.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

4.1. Доступ к Сервису предоставляется непрерывно с даты предоставления права использования Сервиса следующим способом:

- 4.1.1. в течение срока предоставления права использования Лицензиат посредством Аккаунта Лицензиата формирует запросы на соответствующий мониторинг, путем ввода необходимых параметров запроса в соответствующие поля запроса, находящиеся в Аккаунте Лицензиата;
- 4.1.2. обработка запроса осуществляется автоматически посредством Сервиса;
- 4.1.3. результатом обработки запроса является отображение результатов мониторинга в Аккаунте Лицензиата.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Права и обязанности Лицензиара:**

- 5.1.1. Лицензиар вправе распоряжаться Программным обеспечением, передавать права на использование ПО третьим лицам, самостоятельно использовать ПО в любой форме и любым способом по своему усмотрению;
- 5.1.2. Лицензиар вправе получать Лицензионное вознаграждение за предоставленные Лицензиату Лицензии на использование ПО в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 5.1.3. Лицензиар имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Программного обеспечения, а также пользовательский интерфейс в любое время по своему собственному усмотрению. Лицензиар не несет перед Лицензиатом ответственности за модификацию Сервиса. Лицензиар имеет право сообщать Лицензиату о некоторых из произведенных модификаций посредством публикации объявления на Сайте, в интерфейсе Системы и/или посредством электронной почты на адрес Лицензиата, указанный при регистрации на Сервисе;
- 5.1.4. Лицензиар вправе вносить, редактировать или удалять любую информацию по собственному усмотрению, в том числе изменять количество и состав социальных медиа, данные которых анализируются Сервисом;
- 5.1.5. Лицензиар вправе требовать от Лицензиата заверенные копии выдержек из договоров и иных документов в подтверждение исполнения положений настоящего Договора, которые должны быть предоставлены Лицензиатом в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты такого запроса Лицензиара. Лицензиат должен обеспечить отсутствие нарушения таким предоставлением условий конфиденциальности таких договоров. Запрос Лицензиара должен быть составлен в письменном виде, на официальном бланке, а также должен содержать подробную цель такого запроса, с приложением заверенных копий подтверждающих документов необходимости такого запроса, таких как, требование уполномоченного государственного органа или требование официального поставщика общедоступных данных;
- 5.1.6. Лицензиар вправе проводить технологические перерывы доступности Сервиса, которые рассматриваются как использование Сервиса в штатном режиме и не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом вознаграждений. Технологические перерывы могут проводиться, в том числе для обновления функциональности Сервиса. Технологические перерывы не могут превышать 8 часов за один календарный месяц и проводятся в ночное время (с 00:00 до 06:00 по московскому времени);
- 5.1.7. В случае претензий Лицензиата к качеству Сервиса Лицензиар не производит никаких компенсаций в пользу Лицензиата, а также не несет ответственности за какие-либо убытки Лицензиата, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса. Лицензиар оставляет за собой исключительное право квалифицировать особенность работы Сервиса как недостаток (ошибку, дефект и т.п.), а также произвести одно из следующих действий:
  - 5.1.7.1. скорректировать особенность работы Сервиса (Service Pack) в следующей версии;
  - 5.1.7.2. скорректировать особенность работы Сервиса (HotFix) в разумные сроки после ее обнаружения, не дожидаясь выпуска следующей версии Сервиса;
  - 5.1.7.3. признать особенность работы Сервиса, как не подлежащую изменениям;
- 5.1.8. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар может использовать наименование и логотип Лицензиата в официальных маркетинговых материалах Лицензиара, в том числе, в целях рекламы. Лицензиат может отозвать свое согласие в любое время, направив уведомление на адрес электронной почте [info@youscan.io](mailto:info@youscan.io);
- 5.1.9. Лицензиар обязуется воздержаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Лицензиатом предоставленного ему права использования ПО в течение срока действия выданной Лицензии;
- 5.1.10. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату Базовую техническую поддержку в отношении использования Сервиса в течение всего срока предоставления права использования ПО;
- 5.1.11. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование Аккаунта Лицензиата третьими лицами со стороны Лицензиата.

##### **5.2. Права и обязанности Лицензиата:**



- 5.2.1. Лицензиат вправе использовать Сервис на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему;
- 5.2.2. Лицензиат обязуется не передавать третьим лицам предоставленные Лицензиаром параметры доступа к Аккаунту, включая, но не ограничиваясь, логины и пароли, авторизационные токены доступа к API (Application Programming Interface - интерфейс прикладного программирования), и не использовать их в целях, не разрешенных настоящим Договором, в том числе, образом, способным привести к нанесению ущерба коммерческим интересам и репутации Лицензиара;
- 5.2.3. Лицензиат обязуется предоставить доступ к Сервису и данным исключительно уполномоченным сотрудникам, с которыми у Лицензиата имеется соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, содержание которого обеспечивает во всяком случае не меньший уровень защиты конфиденциальной информации, чем предусмотренный настоящим Договором между Сторонами;
- 5.2.4. Лицензиат гарантирует исполнение принятых в соответствии с настоящим Договором обязательств;
- 5.2.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих логинов и паролей и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Аккаунта Лицензиата на Сервисе. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Лицензиата, а также риск возможных неблагоприятных последствий для себя и для Лицензиара;
- 5.2.6. В случае утери и/или разглашения Лицензиатом логина и пароля Лицензиат обязуется сообщить об этом Лицензиару незамедлительно;
- 5.2.7. Лицензиат признает и соглашается с тем, что все интеллектуальные права, в том числе исключительное право на Сервис, товарный знак, знак обслуживания и иные результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара, в том числе размещенные на Сайте, принадлежат Лицензиару;
- 5.2.8. Лицензиат обязуется не использовать никаких приборов либо программ ЭВМ для вмешательства в процесс функционирования Сайта и Сервиса;
- 5.2.9. Лицензиат обязуется не заключать сублицензионные договоры и не передавать иным образом права на ПО, а также не уступать и не передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- 5.2.10. Лицензиат обязуется уплачивать Лицензионное вознаграждение в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные в настоящем Договоре;
- 5.2.11. Настоящим Лицензиат подтверждает, что ознакомился со всеми функциональными свойствами и характеристиками Сервиса. Лицензиат несет риск несоответствия Сервиса своим пожеланиям и потребностям;
- 5.2.12. Лицензиар не несёт ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сервиса, возникшие по вине Лицензиата. Лицензиат соглашается с тем, что для использования Сервиса он должен иметь доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы Сервиса скорость передачи данных по Интернет — каналу (не менее 10 мб/с);
- 5.2.13. Лицензиат обязуется не совершать следующих действий:
  - 5.2.13.1. копировать Сервис или какую-либо его часть;
  - 5.2.13.2. изменять Сервис или какую-либо его часть;
  - 5.2.13.3. декомпилировать ("to decompile") или иным образом преобразовывать Сервис в исходный код или какую-либо его часть;
  - 5.2.13.4. раскрывать иным способом какой-либо исходный код Сервиса;
  - 5.2.13.5. видоизменять Сервис каким-либо образом или в какой-либо форме;
  - 5.2.13.6. использовать доступ к API Лицензиара для создания аналогичного или конкурентного продукта или услуги, а также использовать несанкционированные видоизмененные версии Сервиса, включая, среди прочего, создание подобных продуктов и / или конкурентного сервиса или получения несанкционированного доступа к Сервису;
  - 5.2.13.7. модифицировать (перерабатывать) Сервис каким-либо образом – под модификацией (переработкой) понимается любое изменение Сервиса, в том числе перевод с одного языка на другой язык;
  - 5.2.13.8. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;
  - 5.2.13.9. осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса;
  - 5.2.13.10. осуществлять действия, направленные на получение доступа к данным других пользователей Сервиса;
  - 5.2.13.11. давать разрешения на использование, сдавать в аренду, продавать, предоставлять в лизинг, передавать права, распространять, обеспечивать хостинг, раскрывать или сделать Сервис доступным каким-либо третьим лицам, включая, но, не ограничиваясь, созданием интернет-ссылок на сайт размещения Сервиса, которые включают информацию подключения Лицензиата к Сервису, включая, но не ограничиваясь, именами пользователей, паролями, куки («cookie»), и/или «зеркалированием» («mirroring») или «обрамлением» («wrapping») какой-либо части Сервиса;
- 5.2.14. Лицензиат гарантирует, что ни Лицензиат, ни лица, действующие от имени Лицензиата, не будут использовать Сервис для склонения в какой бы ни было форме клиентов Лицензиара к использованию конкурентных программ и сервисов;
- 5.2.15. Лицензиат освобождается от обязанности представлять Лицензиару отчеты об использовании ПО, за исключением указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему;
- 5.2.16. При приостановлении использования Сервиса вознаграждение за использование Сервиса не пересчитывается и не возвращается;





5.2.17. Лицензиат обязуется не использовать Сервис YouScan и информацию, полученную в результате применения Сервиса YouScan, для запрещенной действующим законодательством деятельности, в том числе, для осуществления незаконной слежки, преследования, спама пользователей, нарушения законодательства о защите персональных данных и прочее.

## **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЛИЦЕНЗИАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Размер вознаграждения Лицензиара за предоставление права использования Сервиса определяется в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифным планом.

6.2. Лицензиат обязуется уплачивать вознаграждение Лицензиару в порядке 100% предоплаты, если иное не предусмотрено приложениями к настоящему Договору. Активация аккаунта по истечении пробного периода без оплаты вознаграждения не допускается.

6.3. Уплата лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в рублях Российской Федерации путем перечисления на расчетный счет Лицензиара, указанный в счете Лицензиара. Обязательства по оплате считаются выполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.4. Лицензионное вознаграждение, подлежащее уплате по настоящему Договору, за предоставление права на использование программного обеспечения, может не облагаться НДС, и Лицензиар может не предоставлять счет-фактуру в связи с применением освобождения от НДС.

6.5. Если по законодательству иностранного государства Лицензиату необходимо удержать, уплатить любые налоги и сборы, взимаемые в таком иностранном государстве с Лицензиара, как с получателя дохода, включая, в частности, НДС и налог на доход (прибыль), взимаемый у источника, а также любые аналогичные налоги, которые могут заменять или дополнять существующие, то размер вознаграждения, подлежащего выплате Лицензиару, увеличивается таким образом, чтобы чистая сумма, полученная Лицензиаром после удержания или уплаты указанных налогов, была равна сумме, указанной в Приложении к настоящему Договору.

6.6. Размер и порядок оплаты Лицензионного вознаграждения могут быть изменены Лицензиаром. Информация об изменении размера и условий оплаты направляется Лицензиату по электронной почте, а также размещается Лицензиаром на Сайте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие новых условий.

6.7. Новые условия размера и порядка оплаты применяются только к Лицензиям, не оплаченным Лицензиатом на момент введения в действие новых условий оплаты.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему, а в части неурегулированной Договором и приложениями к нему – в соответствии с применимым для Лицензиара законодательством.

7.2. Лицензиар вправе приостановить доступ к ПО (заблокировать аккаунт) в случае нарушения сроков оплаты лицензионного вознаграждения по настоящему Договору и Приложениями к нему более чем на 5 (пять) рабочих дней. Блокировка аккаунта не означает досрочное прекращение Договора и Приложений к нему. Лицензиат вправе в течение (20) календарных дней после блокировки для возобновления доступа к ПО (разблокировать аккаунт) осуществить оплату лицензионного вознаграждения в размере просроченной суммы. В случае блокировки аккаунта в связи неоплатой лицензионного вознаграждения, лицензионное вознаграждение за период, в течение которого осуществлялась такая блокировка перерасчету не подлежит.

7.3. При несоблюдении предусмотренных настоящим Договором сроков исполнения обязательств одной из Сторон, указанная Сторона уплачивает другой Стороне по ее письменному требованию неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы неисполненных обязательств. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору и приложениям к нему;

7.4. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за:

7.4.1. какие-либо негативные последствия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Лицензиата и/или третьих лиц со стороны Лицензиата;

7.4.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих сторон со стороны Лицензиата вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность таких убытков или нет.

7.5. В случае обнаружения нарушений законодательства со стороны Лицензиата и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Лицензиар оставляет за собой право приостановить доступ Лицензиата к Сервису, направив Лицензиату соответствующее письменное уведомление о выявленных нарушениях с требованием их устранения. В случае не устранения Лицензиатом нарушений в срок, указанный в уведомлении, Лицензиар вправе удалить Аккаунт Лицензиата без перерасчета вознаграждения Лицензиара и без возмещения Лицензиату каких-либо убытков.



7.6. В случае нарушения Лицензиатом любого из положений настоящего Договора и/или нарушения законодательства при использовании Сервиса Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить доступ к Сервису до полного устранения Лицензиатом таких нарушений, либо расторгнуть настоящий Договор путем уведомления об этом Лицензиата с даты, указанной в таком уведомлении, без перерасчета вознаграждения Лицензиара и без компенсации Лицензиату каких-либо убытков.

7.7. Лицензиар обязуется возместить убытки, защищать интересы и, по возможности, освободить от ответственности Лицензиата в отношении всех взысканий, подлежащих уплате по решению суда, в случае предъявления третьим лицом претензий о том, что использование Сервиса нарушает его патентные, авторские права, права на товарный знак или влекут неправомерное присвоение его коммерческой тайны в государстве, где был зарегистрирован Сервис.

7.8. Лицензиат несет ответственность за любые нарушения законодательства, в том числе законодательства о защите персональных данных, и прав третьих лиц в случае, если им, его пользователями при использовании функциональных возможностей ПО нарушены требования по защите персональных данных, авторские, смежные права третьих лиц, осуществлено несанкционированное использование товарных знаков, фирменных наименований, иных средств индивидуализации. При этом в случае поступления в адрес Лицензиара претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с ненадлежащим использованием ПО со стороны Лицензиата, Лицензиат самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии либо в случае невозможности такого урегулирования, возместит Лицензиару документально подтвержденные убытки, понесенные в этой связи.

7.9. Лицензиат несет ответственность за любую информацию или иной контент (в том числе файлы с данными, тексты, а также другие файлы и изображения), полученный при использовании ПО, которые он, его пользователи передают третьим лицам, а также за все последствия использования ПО (включая любые документально подтвержденные убытки, которые могут понести Лицензиат, Лицензиар и третьи лица).

## **8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА**

8.1. Как указано в п. 2.4., Программное обеспечение предоставляется на условиях «как есть», то есть без гарантийных обязательств любого рода, включая отсутствие гарантий его пригодности для использования в определенных Лицензиатом целях, гарантий качества и работоспособности, соответствия функциональных возможностей ПО целям и ожиданиям Лицензиата.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за качество и функциональные особенности ПО, как явные, так и предполагаемые.

8.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом, его работниками, клиентами либо третьими лицами за прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду, иные убытки, которые могут быть связаны с использованием Программы, в том числе, но не ограничиваясь, возможными перерывами в работе, несовместимостью оборудования, необходимостью изменения конфигурации, прерывания деловой активности.

8.4. В соответствии с условиями настоящего Договора Лицензиар не контролирует информацию и контент, размещенный, передаваемый, хранимый Лицензиатом, его работниками, клиентами и третьими лицами со стороны Лицензиата с помощью ПО и, следовательно, не гарантирует их точность, полноту, качество и не несет никакой ответственности за их содержание.

8.5. Лицензиар несет ответственность исключительно за виновное нарушение своих обязательств по настоящему Договору, включая размер неустоек и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии, и максимальный размер ответственности Лицензиара не может превышать размера уплаченного Лицензиатом Лицензионного вознаграждения за тот месяц, в котором было допущено указанное нарушение со стороны Лицензиара.

8.6. Лицензиат соглашается и признает, что Лицензиар может не контролировать, редактировать или иным образом проверять данные, полученные Лицензиатом посредством использования Сервиса. Данные, получаемые Лицензиатом в ходе использования Сервиса, являются информацией, размещенной третьими лицами. Поскольку данные индексируются Системой автоматически, Лицензиар не несет какой-либо ответственности за такие данные, их достоверность, полноту и актуальность.

8.7. Лицензиар не несет ответственности и не дает никаких гарантий или заверений в отношении законности получаемых посредством Сервиса данных, отсутствия в них оскорбляющих честь и достоинство материалов, отсутствия факта нарушений прав третьих лиц и необходимости получения согласия третьих лиц на использование таких данных.

## **9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

9.1. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в отношении Сайта, ПО (Сервиса), в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации и другие объекты, размещенные на Сайте, а равно составные части и их элементы, информацию, принадлежат исключительно Лицензиару.



## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору и приложений к нему, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и приложений к нему, которое Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, принятие органом государственной власти или управления государства, правовых актов, перебои в снабжении электроэнергией, действие вредоносных программ, перебои в телекоммуникационных сетях, повлекших невозможность исполнения обязательств Сторонами и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

10.2. В случае невыполнения или частичного невыполнения обязательств по Договору в результате возникновения обстоятельств, указанных в п. 10.1. Договора Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления информировать другую Сторону в письменной форме о наступлении подобных обстоятельств с приложением соответствующих подтверждающих документов, выданных уполномоченными государственными органами. Факт наступления событий, указанных в извещении, должен подтверждаться торгово-промышленной палатой или другой компетентной организацией или органом соответствующей страны. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору и приложений к нему и на срок исполнения обязательств.

10.3. Несвоевременное извещение лишает Сторону возможности ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы.

10.4. Когда действие обстоятельств, указанных в п. 10.1. Договора окончилось, Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней направить письменное уведомление об этом другой Стороне. В уведомлении должно быть указано время, с которого сторона предлагает продолжить выполнение ею обязательств по Договору и приложениям к нему.

10.5. В случае если любое из обстоятельств, указанных в п. 10.1. Договора повлияло на срок исполнения Договора и приложений к нему, то срок исполнения обязательств по Договору и приложениям к нему пролонгируется на период действия таких обстоятельств. Если длительность обстоятельств составляет более 3 (трех) месяцев подряд, Стороны вправе продлить действие Договора и приложений к нему на соответствующий период, либо расторгнуть Договор и все приложения к нему, путем подписания Соглашения о расторжении уполномоченными представителями обеих Сторон. В случае расторжения Договора в соответствии с разделом 10 настоящего Договора Стороны производят полный взаиморасчет.

10.6. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при выполнении обязательств по Договору Стороны соглашаются с тем, что Лицензиар не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Лицензиара.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1. Стороны в течение срока действия Договора и всех приложений к нему, а также в течение 3 (трех) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность условий Договора и приложений к нему, а также любой иной информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением Договора (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными (далее – «конфиденциальная информация»). Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

11.2. Данное ограничение не распространяется на конфиденциальную информацию:

- 11.2.1. которая является или стала публично известной (не по вине соответствующей Стороны); или
- 11.2.2. которая на законных основаниях предоставлена Стороне независимой третьей стороной, не имеющей каких-либо обязанностей по сохранению ее конфиденциальности (при условии, что такое законное основание может быть надлежащим образом подтверждено); или
- 11.2.3. которая на момент получения ее от соответствующей Стороны уже находилась у этой Стороны на законных основаниях (при условии, что такое законное обладание информацией может быть надлежащим образом подтверждено); или
- 11.2.4. которую Сторона обязана раскрыть в соответствии с обязательными требованиями применимого законодательства.

11.3. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе: осуществлять передачу конфиденциальной информации исключительно по защищенным каналам связи; хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц; ограничивать





доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

11.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

11.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, предусмотренной Договором, в том числе в случае своей реорганизации или ликвидации в соответствии с гражданским законодательством.

11.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

11.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

11.8. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

11.9. Стороны вправе передавать информацию о факте заключения Договора и Приложений к нему, о его условиях, за исключением финансовых условий, партнерам, клиентам и иным лицам при условии подписания с указанными лицами соглашения о конфиденциальности (в качестве отдельного документа или в составе иного договора), гарантирующего предоставление соответствующими лицами защиты конфиденциальной информации на условиях не худших, чем содержатся в настоящем Договоре.

11.10. В случае неисполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона, допустившее такое нарушение, обязуется возместить причиненные убытки в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения соответствующего письменного требования пострадавшей Стороны.

## **12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Применение и толкование настоящего Договора, включая приложения и все относящиеся к нему вопросы, регулируется законодательством того государства, в котором учреждено юридическое лицо Лицензиара, в пользу которого Лицензиат выплатил лицензионное вознаграждение на основании выставленного счета (без учета принципа коллизионного права).

12.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора и/или связанные с ним, Стороны будут стремиться разрешить мирным путем посредством переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. Любые иски или судебные разбирательства, возникающие по предмету Договора или в связи с ним, рассматриваются исключительно арбитражным судом в соответствии с требованиями действующего применимого законодательства. Стороны настоящим однозначно и безоговорочно соглашаются на эксклюзивную юрисдикцию суда по месту учреждения и регистрации Лицензиара в отношении подобных исков или разбирательств и отказываются, в максимально разрешенной законом степени, от любых ссылок на неприемлемость указанного суда и рассмотрение исков другими судами.

## **13. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения всех обязательств обеих Сторон по Договору и приложениям к нему.

13.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор и приложения к нему в одностороннем порядке письменно (по электронной почте) уведомив другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Письменное уведомление Лицензиару направляется по адресу: [info@youscan.io](mailto:info@youscan.io).

13.3. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента заключения Сторонами иного Лицензионного договора в письменной форме, подписанного в оригинале уполномоченными представителями и скрепленного печатями Сторон.

## **14. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

14.1. Каждая из Сторон является Оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором (включая персональные данные работников одной



Стороны, обрабатываемые другой Стороной). Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с применимым законодательством и относящиеся к работникам и иным представителям Сторон (далее – представители Сторон), в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, данные которых передаются другой Стороне.

14.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

14.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных представителей другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Генеральным регламентом по защите персональных данных (General Data Protection Regulation) и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

14.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством, несет Сторона, передающая персональные данные.

14.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Приостановление использования Сервиса в соответствии с пп. 5.2.16 и 7.2 не влечет за собой расторжение договора.

15.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Изменения имеют силу только, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. В Приложениях, составленных Сторонами и касающихся настоящего Договора, должна быть ссылка на настоящий Договор и указана дата подписания документа.

15.3. Настоящим Лицензиат дает свое Согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных своих сотрудников и иных лиц, имеющих доступ в Систему, Лицензиаром исключительно в целях исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

15.4. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (ее уполномоченному представителю) лично или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать дату и время его передачи. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон.

15.5. Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и т.д.), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью систем юридически значимого обмена электронными документами через доверенных операторов государственных органов. Датой получения уведомления (сообщения, документации, актов, счетов и так далее) считается дата в извещении о получении (ИОП), сформированного в системе юридически значимого обмена электронными документами.

15.6. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством.

15.7. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении адреса своего места нахождения, номеров контактных телефонов и факсов, а также банковских реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения, об изменении адресов электронной почты – в течение 12 (двенадцати) часов с момента их изменения. При нарушении этого обязательства, сообщения, переданные по указанным в настоящем Договоре реквизитам, считаются отправленными надлежащим образом.

15.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются законодательством, применимым в соответствии с п. 12.1.